

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОСТОЯННЫХ ГОСТЕЙ ОТЕЛЯ «X.Room»

Цель Программы: повышение лояльности клиентов, увеличение выручки Отеля за счет формирования пула постоянных гостей. популяризация и продвижение услуг, оказываемых Отелем. создание устойчивого конкурентного преимущества.

Организатор Программы: ОТЕЛЬ «X.Room».

Срок действия Программы: с «20» февраля 2023 г. в течение неопределенного срока.
Территория проведения Программы: ОТЕЛЬ «X.Room», г. Муром, ул. Московская, д 87 (далее ОТЕЛЬ)

Услугами, на стимулирование продаж которых направлена Программа, являются: услуги по проживанию.

Порядок и способ информирования участников Программы об условиях Программы: информирование участников Программы и потенциальных участников Программы о ее условиях происходит посредством размещения на официальном сайте Отеля, на стойке службы приема и размещения гостей. Информация об условиях Программы имеет характер публичной оферты.

Определения:

Программа лояльности настоящая программа поощрения постоянных гостей, проживающих в Отеле, позволяющая получать скидки и дополнительные привилегии.

Гость - физическое лицо, приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги, услуги по предоставлению питания в Гостинице для личных нужд.

Участник программы: Гость, являющийся участником Программы лояльности принявший условия настоящей Программы лояльности.

Идентификационный номер участника программы лояльности: индивидуальный идентификационный номер, закрепленный за Гостем - Участником Программы лояльности.

Карта лояльности виртуальная карта, идентифицирующая Гостя среди остальных гостей, проживающих в Отеле, в качестве Участника программы лояльности. Карта лояльности имеет свой уникальный номер, на котором суммируются начисляемые (накопленные) ночи проживания, полученные Участником во время пребывания в гостинице.

Личный кабинет участника: сервис на официальном сайте Отеля, с помощью которого Участник может изменять свои Контактные Данные, отслеживать историю бронирования, начисленные ночи.

Начисляемая ночь - оплаченные сутки проживания в соответствии с установленным в Отеле расчетным часом, забронированные и оплаченные посредством прямого бронирования по предлагаемым тарифам. К прямым бронированиям относятся бронирования через официальный сайт отеля.

1. Правила и условия участия:

1.1 Участником программы может стать Гость, зарегистрировавшийся в Программе лояльности на официальном сайте отеля, являющийся дееспособным гражданином, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

1.2 После регистрации в Программе лояльности на официальном сайте карта лояльности считается активированной- а Гость приобретает статус Участника Программы лояльности.

1.3 Идентификационный номер Участника Программы лояльности отображается в Личном кабинете Участника, а также в бронировании, совершенном на официальном сайте отеля.

1.4 Текущий баланс накопленных (начисленных) ночей отображается в Личном кабинете Участника Программы лояльности на официальном сайте Отеля.

1.5 Скидки на проживание и услуги Отеля (если таковые определены) начинают действовать сразу после активации карты лояльности и при бронировании номера на официальном сайте отеля в личном кабинете.

1.6 Виртуальная карта лояльности не подлежит передаче третьим лицам.

1.7 Программа является накопительной. Участники- проживая в Отеле, накапливают ночи, получают скидки и дополнительные привилегии. переходят на более высокий уровень Участника в соответствии с условиями, указанными в разделе N2 настоящей Программы.

1.8 Текущий баланс накопительного «счета» и уровень Карты лояльности Участник может узнать в личном кабинете на официальном сайте Отеля.

1.9 Ночи начисляются только при бронировании на официальном сайте Отеля по тарифам: «Тариф основной». «Тариф без завтрака», «Тариф Романтический», а также по специальным закрытым тарифам при проведении акции для Участников Программы лояльности на усмотрение Отеля.

1.10 Ночи не начисляются при бронировании через посредников туристических агентств, компаний, туроператоров, систем онлайн бронирований, таких как: Ostrovok, Bronevik, Яндекс. Путешествия и др.

1.11 Ночи не начисляются, если используются тарифы туров, другие дисконтные тарифы, комплементарное проживание, любое пребывание в связи с подарочными сертификатами или другими наградами или ваучерами, а также с расходов Участника на конференц-услуги.

1.12 Привилегии. ночи. накопленные сведения о потраченных суммах не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

Только один «Участник» на каждый зарегистрированный гостиничный номер может получать привилегии во время пребывания. В случае, если несколько Участников Программы совместно претендуют на гостиничный номер или любые другие привилегии, то соответствующие привилегии будут начислены только одному Участнику Программы (Участнику, который зарегистрирован/прикреплен к бронированию).

1.14 Карта лояльности является бессрочной.

1.15 Приняв решение об участии в Программе лояльности и зарегистрировавшись в ней, Участник программы тем самым дает свое согласие организатору Программы:

1.15.1. на сбор, запись, извлечение, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу следующих персональных данных: фамилия; имя; отчество; адрес регистрации; серия и номер Документа, удостоверяющего личность или его заменяющего; номер телефона, адрес электронной почты; иные данные, связанные исполнением условий программы бессрочно.

(Общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в федеральном законе от 27.07.2006 152-ФЗ.)

Обработка персональных данных осуществляется Организатором Программы, в целях:

- исполнения требований законодательства РФ;

- осуществления текущей деятельности, в том числе, предоставления гостиничных услуг;

- сбора информации об услугах, предоставляемых Организатором Программы и/или партнёрами Организатора Программы-

- информирования о новых услугах и/или иных предложениях, и/или партнёрами Отеля,

- продвижения товаров, работ, услуг Организатора Программы, путём осуществления прямых контактов с клиентами;
- контроля качества услуг, предоставляемых Организатором Программы или Партнёров Организатора Программы; - проведения маркетинговых исследований Организатора Программы и/или Партнёров Организатора Программы;
- предоставление информации о субъекте персональных данных Партнёрам Организатора Программы, а также третьим лицам. в случаях, установленных нормативными актами вышестоящих органов и законодательством РФ.

Настоящее согласие Участник Программы дает бессрочно и может отозвать в любой момент путем отправки соответствующего уведомления на электронный адрес Организатора Программы.

1. 15.2. на получение рекламных и информационных сообщений, направленных Участнику по сетям электросвязи (электронная почта, смс-сообщения и иное).

1.16 Организатор программы оставляет за собой право внести изменения в Программу или приостановить ее действие в одностороннем порядке. уведомив Участника не менее чем за 14 дней одним из перечисленных ниже способов:

- посредством письма на электронный адрес Участника;
- посредством размещения информации на официальном сайте отеля;

Продолжение участия в Программе после даты вступления в силу изменений, внесенных в Программу лояльности, означает согласие Участника с данными изменениями.

Любое нарушение Участником настоящих условий Программы и/или установленных правил проживания в Отеле. а также Правил предоставления гостиничных услуг. предусмотренных законодательством РФ. злоупотребление или неправомерные действия в отношении Программы лояльности или накоплений, любая ложная информация, любые действия, причиняющие вред или ущерб Отелю, его персоналу и/или гостям, любое недостойное поведение, определяемое в качестве такого по усмотрению Организатора программы, а также иные неправомерные действия Участника на усмотрение Организатора Программы, могут быть основанием для временного приостановления участия Участника в Программе или для аннуляции его участия без предварительного уведомления и без выплаты компенсации с последующей ликвидацией накоплений, начисленных на карту лояльности Участника.

2. Уровни участия в Программе.

Уровни карты лояльности (участия)	Условия выдачи карты лояльности	Привилегии
Уровень Активный	Выдается при регистрации на сайте.	<ul style="list-style-type: none"> • Бронирование номера со скидкой 3%
Уровень Серебро	Выдается при накоплении на личном счете от 10 ночей.	<ul style="list-style-type: none"> • Бронирование номера со скидкой 5%.

Уровень Золото	Выдается при накоплении на личном счете от 30 ночей.	<ul style="list-style-type: none">• Бронирование номера со скидкой 7%.
Уровень Платина	Выдается при накоплении на личном счете от 55 ночей.	<ul style="list-style-type: none">• Бронирование номера со скидкой 10%.