

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ МЕЛКИХ ПОРОД В ОТЕЛЕ X-ROOM

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ:

1. Размещение Гостя с домашними животными (кроме кошек) в отеле осуществляется только по предварительному согласованию и извещению Отеля о породе, росте и массе животного (и иные особые характеристики животного).
2. В отеле совместно с гостем могут проживать домашние животные весом до 5 кг;
3. Размещение с животными разрешается при наличии ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единými ветеринарными требованиями) где содержатся данные о самом животном и его владельце, а также сведения о проведении вакцинации и сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть зафиксирована не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда;
4. При заселении в отель с животным гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными в отеле» и поставить свою подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила;
5. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед осуществлением брони номера) известить администрацию отеля о своем намерении проживать в отеле с питомцем;
6. Администрация отеля оставляет за собой право определять, является ли допустимым проживание данной породы домашнего животного в номере отеля в каждом конкретном случае;
7. За проживание в номере с домашними животными взимается дополнительная оплата в зависимости от категории номера и длительности проживания:
 - за 1 сутки проживания взимается дополнительная оплата номера «Бизнес» – 3000 руб.
 - свыше 1-х суток проживания взимается дополнительная оплата за каждые последующие сутки в размере 2000 руб.
8. Для размещения с животными предоставляется номер категории «Бизнес» № 709, 710, 711;
9. Поселение с животным в номере допускается из расчета одно животное на одну комнату номера;
10. На время проживания в отеле гость оформляет «Депозит» на стойке ресепшн в размере 5000 руб. на случай порчи имущества отеля животным;
11. В случае нанесения питомцем ущерба имуществу отеля хозяин питомца берет на себя все расходы по проведению необходимых ремонтных работ согласно прейскуранту;

12. Руководство отеля может расторгнуть соглашение о предоставлении услуг по размещению домашних животных в одностороннем порядке в случае, если поведение питомца доставляет неудобства другим гостям отеля;

13. Контроль за соблюдением гостем данных правил закреплен за администрацией отеля.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ЖИВОТНОГО:

14. На территории отеля и ресторана запрещено свободное передвижение животных. Животное может находиться без поводка и намордника только в пределах номера, в котором проживает гость: запрещено брать с собой домашнее животное в ресторан, спортзал.

15. Гость обязан привезти с собой для животного коврик для сна, специализированную посуду для кормления, специализированный лоток или иные специализированные подстилки

16. Запрещено переносить питомца на руках без использования специальной сумки-переноски / клетки;

17. Запрещается вычесывать, стричь(брить,выщипывать)шерсть,а также стричь когти домашних животных в номере и холле отеля.

18. Выгул животного на территории отеля запрещен;

19. Гость, проживающий с домашним животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере;

20. Строго запрещено мыть животных в душевых кабинах или раковинах, использовать для сушки шерсти полотенца и простыни, фены;

21. Категорически запрещается кормить животных с посуды, принадлежащей отелю;

22. Запрещается отпускать питомца одного гулять по общественным зонам отеля;

23. Настоятельно просим не оставлять питомцев на длительное время в номере без присмотра. В противном случае, необходимо в обязательном порядке уведомить менеджера службы приема и размещения (СПиР) об уходе без питомца с указанием точного времени отсутствия. Животное в это время должно быть помещено в специализированную переноску / клетку;

24. Для проведения ежедневной уборки номера или мелкого ремонта гость обязан обеспечить отсутствие животного на территории номера на время оказания услуг или выполнения тех. работ. В противном случае администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг.

Я, _____ проживающий (ая) в номере _____

с правилами ознакомлен (а) и полностью согласен(а).

/дата/

/подпись/