

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОСТОЯННЫХ ГОСТЕЙ ОТЕЛЯ "X.Room"

Цель Программы: повышение лояльности клиентов, увеличение выручки Отеля за счет формирования пула постоянных гостей, популяризация и продвижение услуг, оказываемых Отелем, создание устойчивого конкурентного преимущества.

Организатор Программы: Отель "X.Room".

Срок действия Программы: с «20» февраля 2023 г. в течение неопределенного срока.
Территория проведения Программы: Отель "X.Room", г. Муром, ул. Московская, д 87 (далее - Отель)

Услугами, на стимулирование продаж которых направлена Программа, являются: услуги по проживанию.

Порядок и способ информирования участников Программы об условиях Программы: информирование участников Программы и потенциальных участников Программы о ее условиях происходит посредством размещения на официальном сайте Отеля, на стойке службы приема и размещения гостей. Информация об условиях Программы имеет характер публичной оферты.

Определения:

Программа лояльности настоящая программа поощрения постоянных гостей, проживающих в Отеле, позволяющая получать скидки и дополнительные привилегии.

Гость - физическое лицо, приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги, услуги по предоставлению питания в Гостинице для личных нужд.

Участник программы: Гость, являющийся участником Программы лояльности принявший условия настоящей Программы лояльности.

Идентификационный номер участника программы лояльности: индивидуальный идентификационный номер, закрепленный за Гостем - Участником Программы лояльности.

Карта лояльности виртуальная карта, идентифицирующая Гостя среди остальных гостей, проживающих в Отеле, в качестве Участника программы лояльности. Карта лояльности имеет свой уникальный номер, на котором суммируются начисляемые (накопленные) ночи проживания, полученные Участником во время пребывания в гостинице.

Личный кабинет участника: сервис на официальном сайте Отеля, с помощью которого Участник может изменять свои Контактные Данные, отслеживать историю бронирования, начисленные ночи.

Начисляемая ночь - оплаченные сутки проживания в соответствии с установленным в Отеле расчетным часом, забронированные и оплаченные посредством прямого бронирования по предлагаемому тарифам. К прямым бронированиям относятся бронирования через официальный сайт отеля.

1. Правила и условия участия:

1.1 Участником программы может стать Гость, зарегистрировавшийся в Программе лояльности на официальном сайте отеля, являющийся дееспособным гражданином, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

1.2 После регистрации в Программе лояльности на официальном сайте карта лояльности считается активированной, а Гость приобретает статус Участника Программы лояльности.

1.3 Идентификационный номер Участника Программы лояльности отображается в Личном кабинете Участника, а также в бронировании, совершенном на официальном сайте отеля.

1.4 Текущий баланс накопленных (начисленных) ночей отображается в Личном кабинете Участника Программы лояльности на официальном сайте Отеля.

1.5 Скидки на проживание и услуги Отеля (если таковые определены) начинают действовать сразу после активации карты лояльности и при бронировании номера на официальном сайте отеля в личном кабинете.

1.6 Виртуальная карта лояльности не подлежит передаче третьим лицам.

1.7 Программа является накопительной. Участники, проживая в Отеле, накапливают ночи, получают скидки и дополнительные привилегии, переходят на более высокий уровень Участника в соответствии с условиями, указанными в разделе N2 настоящей Программы.

1.8 Текущий баланс накопительного «счета» и уровень Карты лояльности Участник может узнать в личном кабинете на официальном сайте Отеля.

1.9 Ночи начисляются только при бронировании на официальном сайте Отеля по тарифам: «Тариф основной», «Тариф без завтрака», «Тариф Романтичный», а также по специальным закрытым тарифам при проведении акции для Участников Программы лояльности на усмотрение Отеля.

1.10 Ночи не начисляются при бронировании через посредников — туристических агентств, компаний, туроператоров, систем он-лайн бронирований, таких как: Ostrovok, Bronevik, Яндекс.Путешествия и др.

1.11 Ночи не начисляются, если используются тарифы туров, другие дисконтные тарифы, комплементарное проживание, любое пребывание в связи с подарочными сертификатами или другими наградами или ваучерами, а также с расходов Участника на конференц-услуги.

1.12 Привилегии, ночи, накопленные сведения о потраченных суммах не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

Только один "Участник" на каждый зарегистрированный гостиничный номер может получать привилегии во время пребывания. В случае, если несколько Участников Программы совместно претендуют на гостиничный номер или любые другие привилегии, то соответствующие привилегии будут начислены только одному Участнику Программы (Участнику, который зарегистрирован/прикреплен к бронированию).

1.14 Карта лояльности является бессрочной.

1.15 Приняв решение об участии в Программе лояльности и зарегистрировавшись в ней, Участник программы тем самым дает свое согласие организатору Программы:

1.15.1. на сбор, запись, извлечение, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу следующих персональных данных: фамилия; имя; отчество; адрес регистрации; серия и номер Документа, удостоверяющего личность или его заменяющего; номер телефона, адрес электронной почты; иные данные, связанные исполнением условий программы бессрочно.

(Общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ.)

Обработка персональных данных осуществляется Организатором Программы, в целях:

- исполнения требований законодательства РФ;
- осуществления текущей деятельности, в том числе, предоставления гостиничных услуг;
- сбора информации об услугах, предоставляемых Организатором Программы и/или партнёрами Организатора Программы,
- информирования о новых услугах и/или иных предложениях, и/или партнёрами Отеля,
- продвижения товаров, работ, услуг Организатора Программы, путём осуществления прямых контактов с клиентами;
- контроля качества услуг, предоставляемых Организатором Программы и/или Партнёров Организатора Программы;
- проведения маркетинговых исследований Организатора Программы и/или Партнёров Организатора Программы;
- предоставление информации о субъекте персональных данных Партнёрам Организатора Программы, а также третьим лицам, в случаях, установленных нормативными актами вышестоящих органов и законодательством РФ.

Настоящее согласие Участник Программы дает бессрочно и может отозвать в любой момент путем отправки соответствующего уведомления на электронный адрес Организатора Программы.

1.15.2. на получение рекламных и информационных сообщений, направленных Участнику по сетям электросвязи (электронная почта, смс-сообщения и иное).

1.16 Организатор программы оставляет за собой право внести изменения в Программу или приостановить ее действие в одностороннем порядке, уведомив Участника не менее чем за 14 дней одним из перечисленных ниже способов:

- посредством письма на электронный адрес Участника;
- посредством размещения информации на официальном сайте отеля;

Продолжение участия в Программе после даты вступления в силу изменений, внесенных в Программу лояльности, означает согласие Участника с данными изменениями.

Любое нарушение Участником настоящих условий Программы и/или установленных правил проживания в Отеле, а также Правил предоставления гостиничных услуг, предусмотренных законодательством РФ, злоупотребление или неправомерные действия в отношении Программы лояльности или накоплений, любая ложная информация, любые действия, причиняющие вред или ущерб Отелю, его персоналу и/или гостям, любое недостойное поведение, определяемое в качестве такого по усмотрению Организатора программы, а также иные неправомерные действия Участника на усмотрение Организатора Программы, могут быть основанием для временного приостановления участия Участника в Программе или для аннуляции его участия без предварительного уведомления и без выплаты компенсации с последующей ликвидацией накоплений, начисленных на карту лояльности Участника.

2. Уровни участия в Программе.

Уровни карты лояльности (участия)	Условия выдачи карты лояльности	Привилегии
Уровень Активный	Выдается при регистрации на сайте.	<ul style="list-style-type: none"> • Бронирование номера со скидкой 3%
Уровень Серебро	Выдается при накоплении на личном счете от 10 ночей.	<ul style="list-style-type: none"> • Бронирование номера со скидкой 5%. • Повышение категории номера до категории Business при наличии не забронированных номеров в День Рождения от стойки ресепшн и комплимент от отеля - бутылка игристого вина в номер.
Уровень Золото	Выдается при накоплении на личном счете от 30 ночей.	<ul style="list-style-type: none"> • Бронирование номера со скидкой 7%. • Повышение категории номера до категории Business при наличии не забронированных номеров в День Рождения от стойки ресепшн и комплимент от отеля - бутылка игристого вина в номер. • Ранний заезд с 09:00 при наличии свободных чистых номеров забронированной категории на момент заселения (в случае отсутствия - приоритетное раннее заселение сотрудниками отеля по возможности) или Поздний выезд до 16:00 при наличии возможности.
Уровень Платина	Выдается при накоплении на личном счете от 55 ночей.	<ul style="list-style-type: none"> • Бронирование номера со скидкой 10%. • Повышение категории номера до категории Business от стойки ресепшн на трое суток при наличии не забронированных номеров в День Рождения, за один день до Дня Рождения и один день после Дня Рождения, комплимент от отеля - бутылка игристого вина в номер • Ранний заезд с 09:00 при наличии свободных чистых номеров забронированной категории на

		<p>момент заселения. В случае отсутствия - приоритетное раннее заселение сотрудниками гостиницы по возможности.</p> <ul style="list-style-type: none">• Поздний выезд до 16:00 при наличии возможности.
--	--	---